Installation de matériel informatique pour des clients

**Compétences remplies :**

* Gérer le patrimoine informatique

**Contexte :**

Après une période de COVID difficile, le développeur web de chez Comme Un Grand s’est mis à faire des installations de matériel informatique à la demande des clients pour essayer de les fidéliser et principalement pour augmenter le chiffre d’affaires de la société.

Par conséquent, lors de mon stage j’ai été amené à me déplacer pour aller installer du matériel chez des clients.

**Gérer le patrimoine informatique :**

J’ai effectué plusieurs installations pour des clients, comme des installations d’ordinateurs portable, comme d’ordinateur à tour. J’ai également réalisé des installations Windows ou de logiciels divers.

Par exemple, j’ai effectué, à l’aide de mon tuteur de stage, une installation chez Sushi-Delivery qui est un restaurant de vente de sushi. Ce restaurant possède un site permettant de passer des commandes en ligne.

Une image contenant texte, intérieur

Description générée automatiquement

Le problème était que lorsque qu’un client passait une commande en ligne, le gérant du site recevait le récapitulatif par mail et il ne pensait pas toujours à regarder ses mails. Il souhaitait donc disposer d’une machine permettant d’imprimer en cuisine un ticket pour chaque commande.

**Une image contenant équipement électronique, chargeur

Description générée automatiquement**

Pour cela nous avions plusieurs options, soit avec une extension WordPress relié à ses commandes, soit avec un logiciel. En premier nous avons opté pour la solution avec le logiciel mais nous nous sommes vites rendu compte que ce ne serait pas possible car son ordinateur n’était pas compatible avec le logiciel. Nous avons donc choisi d’utiliser l’extension WordPress.

Une image contenant texte

Description générée automatiquement

Qu’est-ce que WooCommerce ?

WooCommerce est une extension open source pour WordPress permettant de créer une boutique en ligne. Il est conçu pour les petites et grandes entreprises en ligne utilisant WordPress.